



LES ETAPES DE RÉSERVATION

NOS CONSEILS DE RÉSERVATION

Nous vous conseillons vivement de prendre contact avec l'agence afin que nous puissions au mieux répondre à votre demande, à vos désirs et à l'organisation de votre séjour.

LES ÉTAPES DE LA RÉSERVATION

1* Pré-réservation

Après avoir choisi l'hébergement que vous souhaitez vous pouvez au choix pré-réserver directement sur le site ou en nous appelant de façon à ce que l'hébergement soit bloqué pour vous le temps d'effectuer le paiement de l'acompte (30% du prix total).

L'option dure 10 jours.

Vous pouvez payer cet acompte soit directement auprès de l'Agence mais également sur le site par carte bancaire, Chèques Vacances, chèque ou virement.

2* Réservation

A réception de votre acompte nous vous envoyons votre contrat de location en double exemplaire.

Un exemplaire du contrat signé est à nous retourner à l'agence ainsi que votre numéro de contrat de police d'assurance Responsabilité Civile Multirisques Vie Privée en cours.

La réservation ne prend donc réellement effet que lorsque l'acompte est versé.

3* Solde

Vous paierez le solde de votre séjour en arrivant à l'agence.

Ainsi que la taxe de séjour par personne de plus de 13 ans et par jour.

4* Dépôt de garantie

Un dépôt de garantie de 300€ vous sera demandé à votre arrivée par chèque ou « empreinte » de votre carte au nom d'Arêches Immobilier.

Ce chèque de 300€ vous sera restitué par la poste dans les 15 jours qui suivent votre départ après vérification par nos services de l'hébergement que vous occupez.

5* Etat des lieux

A votre arrivée dans l'appartement nous vous remettons un Etat des lieux et un inventaire que vous contrôlez et remplissez vous-même et que vous nous restituez dans les 48h après votre arrivée. C'est ce même Etat des lieux qui servira à notre équipe de contrôle après votre départ

REMISE ET RESTITUTION DES CLÉS

- **A l'arrivée** : votre hébergement est disponible **à partir de 16h**, remise des clés à l'agence d'Arêches

- **Au départ** : vous devez avoir quitté votre hébergement **avant 10h**, restitution des clés à l'agence d'Arêches

Pour des demandes particulières pour les heures d'arrivée ou de départ, merci de contacter l'agence par téléphone.

Ménage à la charge du locataire (sauf si vous prenez l'option ménage, précisions sur le ménage dans Prestations). Merci de veiller à nous restituer l'hébergement dans l'état dans lequel vous l'avez trouvé.

Voir aussi **Les conditions générales de location**

Voir aussi **Assurance annulation réservataire**

Voir aussi **Prestation set tarifs**